

Beleidsverklaring

Passie in Zorg is een erkende onafhankelijke en zelfstandige thuiszorgorganisatie met kwalitatief hoogwaardige zorgverleners en gecontracteerd met diverse zorgverzekeraars. Ons werkgebied is de regio Rotterdam en Lansingerland.

Om zorg te dragen dat er kan worden voldaan aan de eisen en wensen van de klant is een managementsysteem opgezet, geïmplementeerd en onderhouden conform de vereisten van ISO 9001:2015 en HKZ 165:2018.

Middels het managementsysteem wordt ervoor gezorgd dat:

1. De eisen en wensen van klanten en andere relevante belanghebbenden bekend zijn en hierop ingespeeld kan worden. Aan de hand van klanttevredenheidsonderzoeken wordt nuttige informatie ingewonnen om continue verbetering te bereiken.
2. Er wordt voldaan aan alle geldende wet- en regelgeving die van toepassing is op de producten van de organisatie.
3. De prestaties van de processen van de organisatie worden gemonitord aan de hand van interne audits en dat er op dusdanige wijze verbetermogelijkheden worden vastgesteld.
4. Er aan de hand van een context-, stakeholder- en risicoanalyse nadrukkelijk wordt gekeken naar mogelijkheden ter verbetering van de organisatie.
5. Jaarlijks kwaliteitsdoelstellingen opgesteld worden om systematisch en met structuur continue verbetering mogelijk te maken.

Om dit alles te bewerkstelligen stelt het bestuur van Passie in Zorg bv de nodige middelen ter beschikking.

Plaats, Datum Laren, 24-02-2020

Naam: Nol van Vliet

Handtekening:



DOC nr.	Doc. naam	Versie	Eigenaar
DOC-006	200224 PiZ Beleidsverklaring	1.0	Bestuurder